



POLÍTICA DE CANCELACIONES

¿Qué pasa cuando no acudes a una cita?

Entendemos que tengáis mil cosas en la cabeza porque nosotras también los tenemos:

- Trabajo
- Familia
- Hijos
- Tares domésticas
- Cocinar
- Comprar
- Entrenar
- ...

Pero entendemos que faltar a una cita a nosotras nos supone:

- Un coste económico
- Una pérdida de oportunidad de que otra persona pueda disfrutar de esa cita
- Retrasos en la agenda

Y a vosotrxs os supone:

- Retrasos en la consecución de objetivos
- Deterioro de la relación con nosotros

Recordatorios

Por nuestra experiencia durante estos años, os solemos mandar un recordatorio en el día previo a la cita:

"Hola, X: Este mensaje es para confirmar que tienes una sesión de seguimiento nutricional (Presencial) el 16 noviembre 2023 a las 18:30. Si tienes cualquier duda, puedes contestar este mismo WhatsApp."

*Te recuerdo en este mensaje nuestra política de cancelación: en caso de no poder asistir a la sesión, deberá cancelarse la cita con más de 24 horas de antelación para poder reorganizar la agenda con el suficiente margen de tiempo. Sino, deberá abonarse la mitad del coste de la consulta mediante TRANSFERENCIA en el número **ES98 3035 0028 18 0280138969***

En el caso de una sesión de BONO o SERVICIO MENSUAL DEL DEPORTISTA, si no se asiste a la cita y no se avisa con la suficiente antelación, la sesión se dará por perdida sin la posibilidad de poder recuperarse. Los cambios de cita o cancelaciones avisadas antes de 24 horas no tendrán ningún perjuicio para nuestros clientes, aunque agradecemos que se haga con la mayor antelación posible.



Tan sólo no se aplicarán estas condiciones, si existe alguna causa de fuerza mayor, accidente o enfermedad grave o urgente que no permita avisar con esas 24 horas de antelación que solicitamos, siempre y cuando sean justificadas por escrito por un organismo fiable. No siendo válidos los motivos no justificables como por ejemplo, no encontrar la localización de la consulta, cambios repentinos o imprevistos laborales o personales, así como olvidos o descuidos por parte de los pacientes.

Muchas gracias.

--

Horario de atención:

☎ *Teléfono y WhatsApp: Lunes a Viernes, de 8:00 a 20:00 horas.*

✉ *Correo: Toda la semana*

Cancelaciones:

- **Antes de las 48h previas a la cita:** se devolverá el importe de la consulta.
- **Cambios justificados en las 24h previas a la cita:** se reasignará otra cita en la misma semana o se realizará la sesión vía email si no es posible encontrar un horario conveniente para ambos.
- **Anulaciones no justificadas, con menos de 24h de antelación o cambios a semanas siguientes:** no se devolverá el importe y se da la visita por realizada. Es importante entender que el tiempo de consulta lo reservamos ambos para trabajar en tus objetivos. Los cambios y cancelaciones constantes nos perjudican a ambos, al éxito de tu tratamiento y a otros pacientes que podrían haber aprovechado ese hueco y aún tienen que esperar para una cita.
- **Te enviaremos un recordatorio unos días antes de tu cita:** así podrás informarnos lo antes posible de problemas con el horario pactado para buscar una alternativa.

